

Cookiebeleid

Dit 'Cookiebeleid' regelt het gebruik van cookies op deze website (www.sereni.be & de deelsites) en vormt één geheel met de Privacyverklaring. Lees dit Cookiebeleid aandachtig door, want het bevat essentiële informatie over welke cookies worden gebruikt, wat hun functionaliteit is en hoe je ze aan en uit kunt schakelen.

Alle bepalingen van de Privacyverklaring zijn eveneens van toepassing op het huidige Cookiebeleid.

WAT ZIJN COOKIES Een 'cookie' is een klein bestand uitgezonden door de server van SERENI en geplaatst op de harde schijf van jouw computer. De inlichtingen opgeslagen op deze cookies kunnen enkel door ons gelezen worden en enkel gedurende de duur van het bezoek aan deze website.

WAAROM GEBRUIKEN WE DEZE COOKIES Deze website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om jouw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van onze website. Dit helpt ons onder meer om je een betere gebruikerservaring te bieden wanneer je deze website bezoekt en laat ons ook toe deze website te optimaliseren.

Ten gevolge van recente wetwijzigingen worden alle websites die gericht zijn op bepaalde delen van de Europese Unie verplicht om jouw toestemming te vragen voor het gebruik of opslaan van cookies en gelijkaardige technologieën op jouw computers of mobiele apparaten. Dit Cookiebeleid geeft je duidelijke en volledige informatie over de cookies die wij gebruiken en hun doel.

FUNCTIONELE EN NIET-FUNCTIONELE COOKIES Hoewel er verschillende soorten cookies bestaan, onderscheiden qua functionaliteit, herkomst of bewaartermijn, maakt de wetgeving hoofdzakelijk een onderscheid tussen functionele of technisch noodzakelijke cookies enerzijds en alle andere cookies anderzijds.

Cookies zijn 'functioneel' als ze uitsluitend bedoeld zijn om een verzending van een communicatie uit te voeren of het strikt noodzakelijk is voor het leveren van een dienst die door de gebruiker werd gevraagd. Voorbeelden dergelijke functionele cookies zijn de taalselectie, de cookie-instellingen van de gebruiker, het invullen van formulieren of het bewaren van het winkelmandje.

Alle overige cookies worden als 'niet-functioneel' beschouwd. Voorbeelden van dergelijke 'niet-functionele cookies' zijn cookies die zorgen voor gepersonaliseerde advertenties of gebruiksanalyse van de website.

Voor cookies geplaatst door derde partijen (o.a. Google Analytics) verwijzen wij je graag naar de verklaringen die deze partijen op hun respectieve websites daarover geven. Let op: wij oefenen geen enkele invloed uit op de inhoud van die verklaringen, noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen: Google Analytics cookies.

Deze website gebruikt uitsluitend functionele en niet-functionele cookies.

UW TOESTEMMING Bij uw eerste bezoek aan sereni.be word je gevraagd om onze verschillende soorten cookies te aanvaarden. Je kan ook cookies weigeren of blokkeren door de configuratieparameters van jouw navigatiesysteem te wijzigen. Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat je van bepaalde functionaliteiten van deze website geen gebruik kunt maken.

Alle browsers bieden mogelijkheden om cookies te beheren die op jouw computer/toestel zijn bewaard. Je kan cookies blokkeren of toestaan, of je kan specifieke sites opgeven waarvan je cookies wilt accepteren. Browsers op mobiele toestellen hebben meestal minder personaliseringsmogelijkheden dan die op computers.

Opmerking: breng je zulke wijzigingen aan, dan heeft dit geen effect op de cookies die eventueel al op jouw computer bewaard zijn. Je moet deze dus nog apart verwijderen.

Bepaalde gebruikte cookies verwerken tevens persoonsgegevens. Voor de verwerking van deze persoonsgegevens, de doeleinden en de gebruikte cookies en andere middelen, verwijzen we je door naar de Privacyverklaring.

Mocht je verder nog vragen of opmerkingen hebben met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens, neem gerust contact met ons op: privacy@sereni.be

artikel 2: UW RECHTEN ALS UW PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT

A. Welke zijn je rechten wanneer Sereni jouw persoonsgegevens verwerkt?

Als we jouw persoonsgegevens verwerken, heb je volgende rechten:

Recht op informatie

We informeren je via deze privacyverklaring en vragen je waar vereist om je toestemming
De persoonsgegevens worden enkel op je eigen initiatief verwerkt
De rouwdeelnames worden slechts 8 maanden bijgehouden en zijn enkel beschikbaar voor de contactpersoon van de familie via een login en paswoord.
De verwerking buiten de Europese Economische Ruimte is beperkt tot de opslag in een database gehost op servers buiten de EER.
Het verwijderen van de opgeslagen persoonsgegevens met betrekking tot de rouwdeelname en koffietafelbevestiging worden automatisch na 8 maanden verwijderd.

Recht op inzage

Om je rechten uit te oefenen volstaat het om een vraag te stellen via: privacy@sereni.be

Recht op bezwaar

Vraag om de verwerking te stoppen
Vb uitschrijven nieuwsbrief - Sereni gebruikt geen persoonsgegevens voor nieuwsbrieven
Vb intrekken van eerder gegeven toestemming - Een rouwdeelname is niet repetitief
Vb stoppen van profilering - Sereni gebruikt geen persoonsgegevens voor marketingdoeleinden

Recht op correctie

Corrigeren van onjuiste of aanvullen van ontbrekende persoonsgegevens kan via: privacy@sereni.be

Recht op wissen

Vraag om gegevens te wissen indien
Gegevens niet meer nodig zijn voor doeleinde waarvoor ze verzameld zijn
Uw gegevens zijn onrechtmatig verwerkt

Recht op overdraagbaarheid

Gegevens kunnen overdragen naar andere leverancier

Je kan ook de rechten uitoefenen voor de minderjarige van wie je (wettelijk) vertegenwoordiger bent.

Je kan ook steeds terecht bij de Belgische privacycommissie indien je meer informatie wenst of wanneer je niet akkoord gaat met onze privacy-policy. Meer duiding op de website van de Belgische privacycommissie: www.privacycommission.be.

C.Sereni gebruikt geen persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden

Onder direct marketing wordt verstaan: "alle activiteiten die het mogelijk maken om goederen en diensten aan te bieden of andere geadresseerde boodschappen te verzenden aan een deel van de bevolking via de post, de telefoon of andere middelen, gericht op het informeren of het uitlokken van een reactie van de betrokkene alsmede enig daarmee verband houdende dienst."

Sereni zal je nooit contacteren om haar diensten aan te bieden of een andere boodschap te verzenden via de persoonsgegevens nodig voor onze operaties.

artikel 3: WAARVOOR VERZAMELT EN VERWERKT SERENI JOUW PERSOONSgegevens?

Sereni verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden en op basis van verschillende rechtvaardigingsgronden. We verwerken per doeleinde alleen de persoonsgegevens die relevant zijn.

Zo worden onder andere persoonsgegevens verwerkt omwille van:

A. Digitale rouwdeelname

Het digitaal achterlaten van rouwdeelname bestaat al meer dan 15 jaar en is een logisch gevolg van onze funeraire cultuur waar mensen een deelnemingskaartje bezorgden aan de familie, via de uitvaartplanner. Het is onze opdrachtgever als vertegenwoordiger van de overledene die de dienstverlening vraagt om de mogelijkheid voor digitaal condoleren open te stellen voor de gebruikers van de Sereni website. De gebruiker - de persoon die een rouwdeelname achterlaat voor de familie - zal individueel zijn of haar toestemming moeten verlenen om de rouwdeelname op te slaan en beschikbaar te stellen voor de opdrachtgever van de familie. Enkel de opdrachtgever heeft toegang tot de berichten door het gebruik van een persoonlijke login en paswoord. De achtergelaten rouwdeelname is nooit openbaar. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever of en aan wie hij/zij toegang verleent tot de berichten.

B. Digitale koffietafelbevestiging

Het digitaal bevestigen van je aanwezigheid op de koffietafel bestaat al meer dan 15 jaar en is er gekomen op verzoek van de families. Het is onze opdrachtgever als vertegenwoordiger van de overledene die de dienstverlening vraagt om de mogelijkheid voor digitaal bevestigen open te stellen voor de gebruikers van de Sereni website. De gebruiker - de persoon die zijn aanwezigheid bevestigt - zal individueel zijn of haar toestemming moeten verlenen om de persoonsgegevens nodig voor de telling van het aantal aanwezigen op te slaan en beschikbaar te stellen voor de opdrachtgever van de familie. Enkel de opdrachtgever heeft toegang tot de berichten door het gebruik van een persoonlijke login en paswoord. De achtergelaten persoonsgegevens zijn nooit openbaar. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever of en aan wie hij/zij toegang verleent tot deze gegevens.

C. Online rouwbloemen

De sereni website biedt de mogelijkheid om online bloemen te bestellen om de verkoopovereenkomst mogelijk te maken worden persoonsgegevens gevraagd en opgeslagen. Om de correcte levering van de rouwbloemen op de uitvaart te garanderen wordt enkel gevraagd naar de strikt noodzakelijke gegevens. Deze gegevens worden nooit gebruikt voor marketing doeleinden.

D. Sereni app

Tijdens het intakegesprek wordt de Sereni app (interne software) gebruikt. Hierbij worden enkel de persoonsgegevens van de opdrachtgever opgeslagen nodig om onze contactuele verbintenis correct te kunnen uitvoeren. Geen van deze data wordt gebruikt voor marketing doeleinden.

E. Rouwcommunicatie

In onze funeraire cultuur wordt het overlijden medegedeeld via een rouwcommunicatie. Dit gebeurt zowel analoog (rouwbrief of krant) als digitaal (online rouwberichten). In de rouwcommunicatie worden de voornamen en namen van de directe en mogelijk indirecte familieleden opgenomen. Het is de opdrachtgever die bepaalt welke persoonsgegevens worden opgenomen in de rouwcommunicatie. Sereni gaat er van uit dat de opdrachtgever hiervoor de morele toestemming heeft van de betrokkenen. Eenieder die vermeldt wordt in een door Sereni opgemaakte rouwcommunicatie kan op eenvoudig verzoek verwijderd worden uit het gepubliceerde online familiebericht.

artikel 4: SERENI VERKOOPT OF EXPLOITEERT PERSOONSgegevens NIET COMMERCIEEL VIA DERDEN

SERENI zal uw Persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals beschreven in deze privacyverklaring of tenzij met uw voorafgaande toestemming.

artikel 5: VERWERKING VAN GEGEVENS BINNEN SERENI

A. Het doorgeven en ontvangen van persoonsgegevens binnen Sereni

SERENI kan jouw (persoons)gegevens doorsturen naar een andere entiteit van de SERENI, in België of daarbuiten, of deze gegevens verwerken als ze legitiem werden verzameld bij een andere entiteit van SERENI, in België of daarbuiten. Dit geldt voor zover er geen wettelijk beletsel is. SERENI kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de hierboven genoemde entiteiten van SERENI, persoonsgegevens aan lokale autoriteiten moeten bezorgen, conform in het buitenland geldende wettelijke verplichtingen.

B. Sereni garandeert een evenwaardige bescherming van uw persoonsgegevens door alle haar entiteiten

SERENI ziet erop toe dat binnen haar entiteiten de Europese normen van gegevensbescherming op persoonsgegevens worden toegepast.

C. Waarom worden gegevens uitgewisseld binnen Sereni?

De uitwisseling binnen SERENI kan gebeuren met het oog op naleving van wettelijke vereisten, beoordeling voor het sluiten van een contract of uitvoering van een overeenkomst, de volgende legitieme doeleinden:

- gecentraliseerd, gecoördineerd of efficiënt beheer van klanten en of ondersteuning daarvan;
- studies, modellen en statistieken maken;
- de uitoefening en de verdediging van de rechten van SERENI.

artikel 6: JUISTHEID VAN DE OPgegeVEN PERSOONSgegevens

Door het meedelen van jouw persoonsgegevens garandeer je dat deze juist en volledig zijn. SERENI kan je bij het meedelen van valse identiteiten, onvolledige of onjuiste gegevens tijdelijk of definitief iedere toegang tot de websites www.sereni.be of haar deelsites weigeren.

Bij gebruik van de koffietafelbevestiging kan je eveneens worden gevraagd om persoonsgegevens van derden op te geven. Indien je persoonsgegevens van derden aan SERENI meedeelt, garandeer je de noodzakelijke toestemming te hebben bekomen van de betrokkenen en je vrijwaart SERENI expliciet voor enige schade of verhaal van derden op basis van het privacyrecht van die betrokkene derden.

artikel 7: BEVEILIGING

SERENI verbindt zich ertoe alle mogelijke maatregelen te nemen om de veiligheid van uw persoonsgegevens te garanderen.

artikel 8: PERSOONSgegevens VAN MINDERJARIGEN

SERENI let erop dat de privacy van minderjarigen wordt beschermd en moedigt ouders en voogden aan om actief betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen.

artikel 9: TOESTEMMING

Als opdrachtgever of als je persoonsgegevens doorgeeft aan SERENI, dan wordt vermoed dat je instemt met de verwerkingen beschreven in deze privacyverklaring.

artikel 10: WEBSITE-COOKIES

Als je de cookie – door jouw browserinstellingen – aanvaardt, gaat SERENI ervan uit dat je, als je op de site blijft, toestemt met de gegevensverwerking die voortvloeit uit deze cookie, zelfs als die gepersonaliseerd wordt (voor meer informatie, zie Cookiebeleid).

artikel 11: SOCIAL MEDIA

Als je deelneemt aan forums via verschillende sociale media als Facebook, Twitter enz. moet je vertrouwd zijn met de hulpmiddelen die deze sites bieden voor het instellen van jouw voorkeuren voor het delen van persoonsgegevens via uw sociale-mediaprofiel(en).

Meer informatie over het verzamelen en gebruiken van data door Facebook of Twitter en over de rechten en mogelijkheden om je privacy te beschermen, is te vinden in de privacy-adviezen van de providers:

Advies van Facebook om jouw data en privacy te beschermen (in het Engels): www.facebook.com/policy.php

Advies van Twitter om jouw data en privacy te beschermen (in het Engels): www.twitter.com/privacy

SERENI is gebonden aan het privacy beleid van deze derden. SERENI raadt je daarom aan de betreffende privacyverklaring door te nemen over het gebruik van jouw persoonsgegevens in deze sociale-mediaomgevingen.

Om te vermijden dat Facebook of Twitter je bezoek aan onze website koppelt aan jouw gebruikersaccount van deze providers, moet je jezelf afmelden voordat je de websites van SERENI bezoekt.