

Werken als uitvaartplanner bij Sereni

De Sereni uitvaartplanner neemt tijd voor zorg, voor luisteren en begeleiden van nabestaanden. Je neemt hen bij de hand, begeleidt hen doorheen het proces, stap voor stap. Samen geven jullie vorm aan het afscheid. Uniek en steeds op maat.

Welke studies moet je gevolgd hebben?

Wij selecteren onze werknemers niet op basis van de gevolgde opleiding. Die kan van belang zijn, maar is niet bepalend. Bij Sereni geloven we vooral in het kunnen van onze uitvaartplanners. Ben je bereid om te leren, je interesseveld te verbreden? Ben je communicatief sterk en empatisch? Een Sereni uitvaartplanner is een goed luisteraar. Iemand ook die wat hij leert vertaalt in perfecte dienstverlening, steeds rekening houdend met een strakke deadline.

Is er specifieke kennis nodig?

Uitvaartplanner worden vergt een bepaalde kennis. Voorkennis is echter niet nodig. Wij begeleiden nieuwkomers intens. Omringd door ervaren specialisten, word je opgeleid. Met een open geest en de wil om te leren, stap je makkelijk in.

Waar kan je de job van uitvaartplanner mee vergelijken?

Van begrafenisondernemer naar uitvaartplanner. Het is een bewuste keuze om de job een andere naam te geven. Het beroep heeft een grote evolutie doorgemaakt. Elk afscheid is uniek, communicatie met familie en nabestaanden is belangrijker dan ooit. Ook voor andere belangrijke momenten in het leven doen mensen beroep op professionele planners: wedding planner, private party planner... Het zijn specialisten die de beste service garanderen.

Biedt de job doorgroeimogelijkheden?

Doorgroeien van junior uitvaartplanner tot senior uitvaartplanner en misschien op termijn wel een grotere hub aansturen behoren zeker tot de mogelijkheden. Dat is net het voordeel van werken binnen het Sereni netwerk. Kleinere familiebedrijven bieden die mogelijkheid vaak niet.

Eens je de job onder de knie hebt, krijg je de nodige vrijheid om samen met het team waarvan je deel uit maakt, je werk in te plannen. De uitvaartsector kent onregelmatige uren maar door de nodige flexibiliteit in te bouwen, kan je werk en leven mooi combineren.

Kom je met overledenen in contact?

De focus in de job van uitvaartplanner ligt in het contact met nabestaanden. Om samen met hen dat unieke afscheid te realiseren. Het is belangrijk dat zij goed geïnformeerd worden, correct en professioneel worden geholpen en begeleid. Je zal mogelijk in contact komen met de overledene. Het opbaren echter wordt door experts uitgevoerd.

Wat is het mooiste aan de job?

Uitvaartplanner is een bijzonder dankbare job. Met mensen werken, dat scheidt een band. Ook in moeilijke tijden. Je biedt een luisterend oor, je bent een vertrouwenspersoon. De dankbaarheid van de familie is oprecht. Het is een intensief beroep, maar uit die oprechte feedback van de klanten, put je veel energie.

Ben je door het lezen van dit artikel overtuigd dat je een goede uitvaartplanner zou zijn, mail dan zo snel mogelijk je motivatiebrief en cv naar th@sereni.be