

## Word jij onze nieuwe uitvaartmedewerker?

Wil je er graag zijn voor anderen? Beschik je over het juiste inlevingsvermogen? Samen geven we vorm aan het afscheid. Sereni zoekt getalenteerde uitvaartmedewerkers om het team in Brussel en Mechelen–Zuid te versterken.

### Over Sereni

Een nieuwe wind waait door de uitvaartsector. Sereni verenigt ervaren uitvaartondernemers. In het Sereni netwerk wordt nauw samengewerkt, expertise gedeeld, ontzorgd. Door het centraliseren van een aantal kerntaken, hebben de Sereni uitvaartplanners en –medewerkers meer tijd voor de essentie: nabestaanden met al hun kennis bijstaan. Want elke uitvaart is uniek. Elke uitvaart is maatwerk. Onze Sereni uitvaartplanners en -medewerkers zijn ervaren specialisten die de beste begeleiding bieden.

### Wat doe je?

- Als uitvaartmedewerker werk je mee aan een kwalitatieve uitvaart voor de nabestaanden.
- Je begeleidt nabestaanden en familie doorheen het hele traject en werkt samen met de uitvaartplanner een afscheid op maat uit.
- Je draagt zorg voor een vlekkeloze uitvoering en zet op deze manier Sereni mee op de kaart.
- Je ben empathisch.
- Je garandeert en controleert de kwaliteit van dienstverlening en infrastructuur.
- Je werkt binnen onze aangegeven kaders en streeft doelstellingen na m.b.t. service, kwaliteit en ontwikkelen en onderhouden van plaatselijke commerciële relaties, uitdragen van de handelsnaam.
- Je werkt actief mee aan de Sereni groei door in te zetten op kwaliteit.

### Hoe pak je het aan?

Elke dag opnieuw neem jij als uitvaartmedewerker de touwtjes in handen. Door je onophoudelijke focus op de nabestaanden, zorg je ervoor dat zij de uitvaart verkrijgen die ze wensen. Je let op de klanttevredenheid en bouwt het merkbeeld verder uit.

### Wie ben je?

- Je bent een integer persoon
- Je bent sociaal
- Je hebt een dynamische persoonlijkheid
- Je hebt maturiteit, toont engagement en hebt verantwoordelijkheidszin
- Flexibel zijn is een must, weekendwerk en eventueel avondwerk schrikken je niet af
- Je werkt zorgvuldig. Plannen en organiseren zijn je tweede natuur.
- Je streeft naar maximale klanttevredenheid en gaat voor dat ‘net iets meer’
- Je spreekt en schrijft vlot Nederlands en Frans, vooral voor de regio Brussel een must.

## Wat krijg je?

- Een job als uitvaartmedewerker is heel gevarieerd. Elke dag is anders. Elke dag is boeiend.
- Een warme Sereni-familie die staat te popelen om jou te verwelkomen.
- Een organisatie waar integriteit, betrokkenheid en ondernemerschap in het DNA zitten.
- Een aantrekkelijk salaris dat jouw competenties optimaal verloont – inclusief extralegale voordelen.

## Ben jij wie wij zoeken?

Bezorg ons je cv, en laat ons weten waarom jij graag deel wil uitmaken van het Sereni team. Stuur een e-mail naar [thomas.heiremans@sereni.be](mailto:thomas.heiremans@sereni.be) voor de regio Mechelen-Zuid of [pierre.forrier@sereni.be](mailto:pierre.forrier@sereni.be) voor de regio Brussel. Wij koppelen snel naar je terug.