

Word jij onze nieuwe uitvaartondernemer?

Sereni zoekt een getalenteerde uitvaartplanner met ondernemerscapaciteiten om het team in Berendrecht/Zandvliet te versterken en is hiervoor op zoek naar een gedreven persoon die er graag wil zijn voor anderen. Iemand die beschikt over het juiste inlevingsvermogen en in staat is om samen vorm te geven aan een mooi afscheid.

Over Sereni

Een nieuwe wind waait door de uitvaartsector. Sereni verenigt ervaren uitvaartondernemers in een professioneel netwerk waarin nauw wordt samengewerkt, expertise gedeeld, ontzorgd. Door het bundelen van een aantal kerntaken, hebben de Sereni uitvaartplanners meer tijd voor de essentie: nabestaanden met al hun kennis bijstaan. Want elke uitvaart is uniek. Elke uitvaart is maatwerk. Bij Sereni zijn onze uitvaartplanners en ondernemers professionals die de beste begeleiding bieden.

Wat doe je?

- Als uitvaartondernemer biedt je een kwalitatieve uitvaart aan de nabestaanden.
- Je begeleidt nabestaanden en familie doorheen het hele traject en werkt een afscheid op maat uit die je ook vlekkeloos uitvoert.
- Je leidt je kantoor alsof het je eigen zaak is en houdt rekening met de lokale behoeften. Je bent het gezicht van de zaak.
- Je garandeert en controleert de kwaliteit van dienstverlening en infrastructuur.
- Je ben empathisch en hebt verantwoordelijkheidszin.
- Je werkt binnen de aangegeven kaders en streeft doelstellingen na m.b.t. service, kwaliteit, ontwikkelen en onderhouden van plaatselijke commerciële relaties, uitdragen van de handelsnaam.

Hoe pak je het aan?

Elke dag opnieuw neem jij als uitvaartondernemer de touwtjes in handen. Door je onophoudelijke focus op de nabestaanden, zorg je ervoor dat zij de uitvaart krijgen die ze wensen. Je neemt tijd voor het afscheid en zet families op de eerste plaats. Je let op de klantentevredenheid en bouwt het merkbeeld verder uit om zo actief mee te werken aan de groei van Sereni.

Wie ben je?

- Je bent een integer persoon
- Je bent sociaal en beschikt over de juiste people skills
- Je hebt een dynamische persoonlijkheid
- Je hebt maturiteit, toont engagement en hebt verantwoordelijkheidszin
- Je bent een perfectionist
- Flexibel zijn is een must, weekendwerk en eventueel avondwerk schrikken je niet af
- Je werkt zorgvuldig. Plannen en organiseren zijn je tweede natuur.
- Je streeft naar maximale klantentevredenheid en gaat voor dat 'net iets meer'

- Je hebt een Bachelor diploma of gelijkwaardige ervaring in een commerciële leidinggevende functie.
- Je beschikt over een rijbewijs B

Wat krijg je?

- Een job als uitvaartplanner/-ondernemer is heel gevarieerd. Elke dag is anders. Elke dag is boeiend.
- Een Sereni netwerk dat staat te popelen om jou te verwelkomen.
- Een organisatie waar integriteit, betrokkenheid en ondernemerschap in het DNA zitten.
- Een aantrekkelijk vergoedingspakket dat jouw competenties optimaal verloont – inclusief extralegale voordelen.

Ben jij wie wij zoeken?

Bezorg ons je cv, en laat ons weten waarom jij graag deel wil uitmaken van het Sereni team. Stuur een e-mail naar thomas.heiremans@sereni.be.